

## DIE STERNE DES DTV

*Das Qualitätssiegel für Ferienhäuser,  
Ferienwohnungen und Privatzimmer*



## DIE DTV-STERNE

### Ihr Qualitätsversprechen für den Gast

#### Warum sind die DTV-Sterne wichtig?

Die DTV-Sterne signalisieren Ihrem Gast: Diese Unterkunft ist nach den Qualitätskriterien des Deutschen Tourismusverbandes unabhängig geprüft und bewertet. Bei der Auswahl der Ferienunterkunft bieten die Sterne eine wichtige Orientierung für die Urlauber. Sie ermöglichen eine objektive Vergleichbarkeit der angebotenen Unterkünfte. Die Sterne garantieren einheitliche Qualitätsstandards und die Erfüllung von Mindestanforderungen.

#### Ein bis fünf Sterne – was bedeutet das?

Je nach Ausstattung und Service wird Ihre Unterkunft mit ein bis fünf Sternen ausgezeichnet – von einfach

bis luxuriös. So weiß Ihr Gast, welche Ausstattungsqualität er bei Ihnen erwarten darf. Dabei sprechen die Sternekategorien unterschiedliche Zielgruppen an.

#### Welche Unterkünfte werden geprüft?

Die DTV-Sterne sind eine freiwillige Qualitätskontrolle für Ferienwohnungen, Ferienhäuser und Privatzimmer mit bis zu neun Betten. Ferienparks können ebenfalls an der DTV-Klassifizierung teilnehmen.

#### Die DTV-Sterne

- ✓ Geprüft
- ✓ Transparent
- ✓ Verlässlich



## IHR WEG ZU DEN STERNEN

### Schritt für Schritt zur Sterneunterkunft

#### Wie erhalte ich die DTV-Sterne?

Jede Ferienunterkunft wird anhand des bundesweit einheitlichen Kriterienkataloges zur DTV-Klassifizierung überprüft. Ihre örtliche Tourismusorganisation oder Touristinformation erläutert Ihnen gern die Anforderungen und vermittelt Ihnen einen Prüfer für die Besichtigung Ihrer Unterkunft. Nach erfolgreicher Prüfung erhalten Sie eine Urkunde mit dem Klassifizierungsergebnis. Nun können Sie mit den Sternen werben.

#### Wie lange sind die DTV-Sterne gültig?

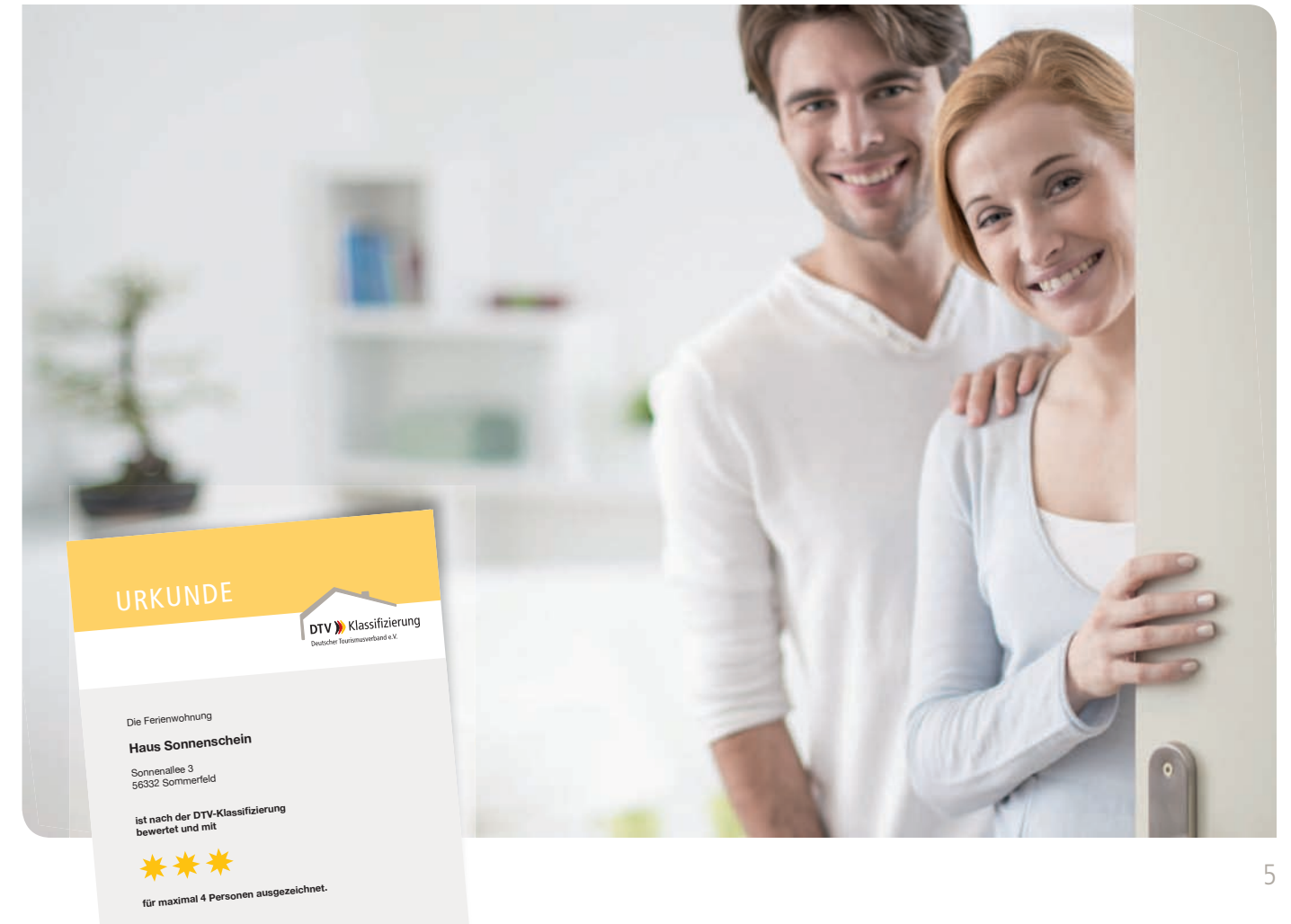
Die Sterne sind drei Jahre gültig. Anschließend ist eine erneute Klassifizierung erforderlich. Vereinbaren Sie rechtzeitig vor Ablauf der Sterne-Klassifizierung einen neuen Termin zur Überprüfung Ihrer Ferienunterkunft.

#### Was kostet die Sterne-Klassifizierung?

Der Deutsche Tourismusverband erhebt einmalig eine Lizenzgebühr in Höhe von 24,99 Euro für drei Jahre. Die einmalige Bearbeitungsgebühr für die Prüfung vor Ort legt Ihre zuständige Tourismusorganisation zusätzlich fest.

#### So einfach geht's

- ✓ Örtliche Tourismusorganisation kontaktieren
- ✓ Termin mit dem Prüfer vereinbaren
- ✓ Begutachtung Ihrer Unterkunft vor Ort



## DAS DTV-KUNDENCENTER

### *Exklusive Mehrwerte für Sterne-Gastgeber*

**Mit der Sterneklassifizierung erhalten Sie als Gastgeber einen persönlichen Zugang zum DTV-Kundencenter.**

Hier finden Sie praktische Tipps zur Angebotsgestaltung und Preiskalkulation. Auch Hinweise zu den rechtlichen Rahmenbedingungen für die Vermietung sowie zur korrekten Darstellung in der Werbung sind für Sie abrufbar.

Als Gastgeber einer Sterne-Unterkunft erhalten Sie mit der Klassifizierung einen kostenfreien Eintrag auf **www.sterneferien.de**. Die Informationsplattform des Deutschen Tourismusverbandes zeigt ausnahmslos mit DTV-Sternen ausgezeichnete Ferienunterkünfte.

**Lassen Sie sich Ihr individuelles Sterne-Video für Ihre klassifizierte Unterkunft erstellen. Eine Vorschau finden Sie unter**

[www.deuschertourismusverband.de/qualitaet/sterneunterkuenfte](http://www.deuschertourismusverband.de/qualitaet/sterneunterkuenfte)

#### **DTV-Kundencenter**

- ✓ Persönlicher Zugang
- ✓ Tipps und Informationen
- ✓ Kostenlose Downloads





## DIE WERBUNG MIT DEN STERNEN

*Ihr sichtbares Zeichen für Qualität*

**Stechen Sie mit Ihrem Feriendomizil aus der Vielzahl an Unterkünften heraus. Wählen Sie aus unseren vielfältigen Sterne-Produkten mit den original achtzackigen DTV-Sternen.**

Individuelle Klassifizierungsschilder mit Gültigkeitsplakette, Schlüsselanhänger oder ein Parkplatzschild: Diese und viele weitere Produkte sind exklusiv für Sterne-Gastgeber erhältlich im Onlineshop des DTV-Kundencenters.

Nutzen Sie die original achtzackigen DTV-Sterne für Ihren Webauftritt. Die Sternedarstellung wird auch von vielen Buchungsportalen unterstützt.

### Die Sterne-Werbung

- ✓ Exklusive Sterne-Produkte
- ✓ Original achtzackige DTV-Sterne
- ✓ Sternedarstellung auf Partner-Portalen



## DER DEUTSCHE TOURISMUSVERBAND

*Ihr Ansprechpartner für Qualitätstourismus*

**Seit 1994 vergibt der Deutsche Tourismusverband die Sterne an Ferienwohnungen, Ferienhäuser und Privatzimmer.**

Für die Durchführung der Klassifizierung hat der DTV die örtlichen Tourismusorganisationen oder Touristinformationen beauftragt. Damit ist Ihr wichtigster Ansprechpartner immer direkt vor Ort.

Jeder Prüfer ist vom DTV geschult und autorisiert. Die Klassifizierungskriterien werden alle drei Jahre von einem Expertengremium auf Aktualität geprüft und an die Erwartungen des Gastes angepasst.

**Sie wollen noch mehr über die DTV-Sterne wissen?**

Alle Informationen finden Sie auf unserer Website.

**Schauen Sie sich auch unser Sterne-Erklärvideo an:**

[www.deutschtourismusverband.de/qualitaet/sterneunterkuenfte](http://www.deutschtourismusverband.de/qualitaet/sterneunterkuenfte)

**Die DTV-Klassifizierung**

- ✓ steht seit über 20 Jahren für geprüfte Qualität
- ✓ garantiert bundesweit einheitliche Standards
- ✓ bietet Orientierung bei der Unterkunftssuche



### **Impressum**

Deutscher Tourismusverband e. V.

Schillstraße 9 · 10785 Berlin

Tel. 030 / 856 215 - 130

Fax 030 / 856 215 -139

[klassifizierung@deutschertourismusverband.de](mailto:klassifizierung@deutschertourismusverband.de)

[www.deutschertourismusverband.de/qualität](http://www.deutschertourismusverband.de/qualität)

### **Bildnachweis**

ALDECAstudio - Fotolia.com

Igor Kovalchuk - Fotolia.com

jackfrog - Fotolia.com

Robert Kneschke - Fotolia.com

Tiler84 - Fotolia.com

eyetronic - Fotolia.com

Francesco83 - Fotoli.com